保証内容(機器５年・工事10年)

延長保証とはメーカー保証が終了した後の一定期間、有料にてメーカー保証とほぼ同等の保証を行うサービスでございます。保証の内容は、メーカー保証基準に準じます。

■お客様ご自身でダイキンコンタクトセンターに修理依頼されますとサポートサービスを受けることができません。不具合症状個所がある場合は必ず、
株式会社 協和空調 03-6265-0221（09：00～18：00受付）
まで御連絡をお願い致します。
また、過度に標準使用条件を超える運転での故障は、無料保証を受けることができない場合がございます。

■当社の延長保証は、購入時に商品金額に応じた延長保証代金をお支払い頂く事で、**メーカー保証含む合計5年間(機器)10年間(工事)**にわたり、修理料金を気にせず何度でも無料修理サービスをご利用頂けます。
※リモコンの電池・フィルター交換等、消耗品部材については有償となります。

■修理代金が購入金額を超える場合や、修理不可能品の場合は、相応機種の代替品を御提供させて頂きます。

■標準使用条件（こちらメーカーの取扱説明書にも記載されております。）
ルームエアコンディショナーの設計上の標準試用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		５０/６０Hz	
	冷房	室内温度	２７℃（乾球温度）	
		室内湿度	４７％（湿球温度１９℃）	
		室外温度	３５℃（乾球温度）	
		室内湿度	４０％（湿球温度２４℃）	
	暖房	室内温度	２０℃（乾球温度）	
		室内湿度	５９％（湿球温度１５℃）	
		室外温度	７℃（乾球温度）	
		室内湿度	８７％（湿球温度６℃）	
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向きの和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	１年間の使用日数		東　京	冷房６月２日から９月２１までの１１２日間
			モデル	暖房１０月２８日から４月１４までの１６９日間
	１日の使用時間		冷房　９時間／日 暖房　７時間／日	
	１年間の使用時間		冷房　１,００８時間／年 暖房　１,１８３時間／年	

■エアコンの標準使用期間
10年（設計上の標準使用期間を超えてお使い頂いた場合は、経年劣化による発火けが等の事故に至るおそれがございます。）
※運転時間や温湿度など標準的な使用条件基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用できる標準的な期間です。

お客様名	様
お買上げ日	年　　月　　日
お買上台数	台　機器名は添付

〒162-0801
東京都新宿区山吹町296番地　1階
株式会社　協和空調
TEL　03-6265-0221　FAX　03-6265-0223

株式会社 協和空調

サービス基準

この度は弊社に工事を御発注頂き誠にありがとうございました。
弊社では該当実施工事部分について以下の保証内容の事象が生じた場合、補修又は
お取替えを致します。保証期間経過後のアフターサービス費用、及び適用除外に
関しましては、お客様のご負担となりますので予めご了承下さい。

尚、次の事項に該当する場合は保証内容の適用除外となります。

◇保証内容に該当しない場合
■地震、噴火、洪水、台風、落雷、暴風雨、豪雨等の自然現象による変形・破損等
■地盤の変動、土砂崩れ等の地盤組織、地質又は地形により生じた変形・破損等
■火災、爆発、暴動等偶然かつ外来による変形・破損等
■工事物件使用者又は所有者の著しく不適切な維持管理、使用上の不注意により
　生じたもの、通常予測される使用状態と著しく異なる使用により生じたもの
■工事物件の性質による結露または瑕疵によらない自然の割れ、反り、消耗、磨耗
　さび、カビ、変質、変色、退色、汚れ等によるもの
■過度の冷暖房使用により発生した変質、変形、カビ、しみ等
■第三者の行為に起因して生じたもの
■引渡後の現状変更、二次工事（増改築等）に起因して生じたもの
■隠蔽配管工事の交換に際し、弊社が触っていない部分でのトラブル